



## Microsoft SharePoint 2003 Caso de éxito: Germaine de Capuccini



## ENCAMINA crea la Intranet de Germaine de Capuccini y desarrolla el portal del empleado con Microsoft SharePoint Services

### Visión General

**País:** España

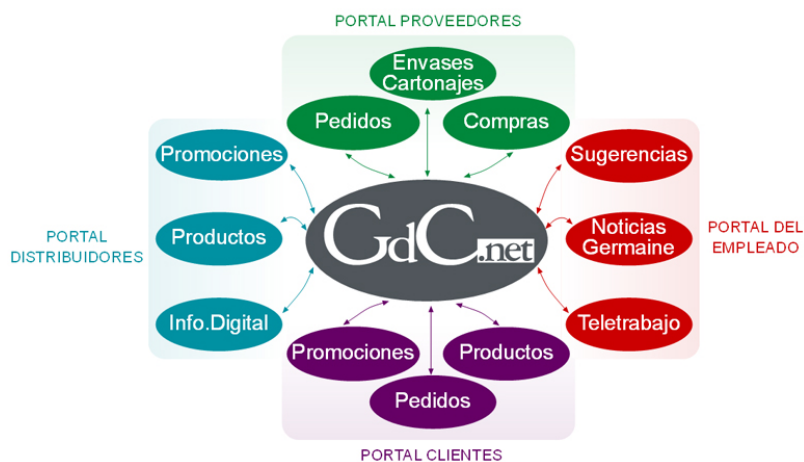
**Sector:** Cosmética

**Perfil del cliente:** Germaine de Capuccini es la empresa cosmética líder en España, presente en más de 70 países. Se trata de la primera empresa del sector cosmético en apostar por el Sistema de Gestión Integral 4G1, que comprende la protección del Medio Ambiente, normativas de Control de Calidad, prevención de Riesgos Laborales y la Conciliación de la Vida Familiar y Laboral. Los cuatro pilares básicos de su actividad hoy en día.

**Necesidad:** Germaine de Capuccini deseaba Implantar una Intranet, un espacio virtual para optimizar el trabajo, mejorando la comunicación y el conocimiento independientemente de la ubicación física e los usuarios. Quería además desarrollar una solución de teletrabajo de la Extranet

“La solución de SharePoint ha sentado las bases para desarrollar el portal del empleado, el de los clientes, el de los proveedores y el de los distribuidores en un espacio común.”.

ENCAMINA ha implantado una Extranet basada en MS SharePoint Portal Server en Germaine de Capuccini y ha desarrollado el portal del empleado. El apartado de teletrabajo, permite asignar, adjuntar, ejecutar y compartir tareas y hacer un seguimiento de las mismas independientemente de la ubicación de los implicados en las mismas. Esto ha servido de base para el resto de áreas, ya que la Extranet ha de aglutinar los portales de las cuatro áreas, empleados, clientes, distribuidores y proveedores, siendo un espacio común de conocimiento compartido, en el que cada usuario pueda acceder a aquella información que necesita.



**Solución:** Implantar la Intranet con MS SharePoint Server 2003 para que se desarrollen el resto de áreas, el portal del empleado.

**Beneficios:** Germaine cuenta ahora con una Intranet corporativa, en la que se ha desarrollado el portal del empleado y que sienta las bases para desarrollar el resto de áreas

## Software y servicios

Microsoft® SharePoint Portal Server 2003  
Live Com Server  
Windows 2003 Server  
SQL Server 2000  
Active Directory

## Situación

Germaine de Capuccini es una empresa de cosmética con presencia en 70 países. Cuenta con una planta industrial en Alcoy y clientes y distribuidores en los cinco continentes. Germaine de Capuccini tiene una cultura tecnológica muy avanzada, tanto a nivel de producción como a nivel de comunicaciones e infraestructuras.

Germaine de Capuccini anhelaba dar un paso más y desarrollar una Intranet, un espacio virtual para optimizar el trabajo a través del conocimiento compartido y la comunicación independientemente de la localización de los usuarios.

Deseaba una aplicación capaz de contener los portales de las cuatro áreas principales. El portal del empleado, el de los clientes, el de los proveedores y el de los distribuidores. Recoger todos los contenidos en ese espacio común y facilitar el acceso de forma segura dependiendo de las áreas y los permisos de cada usuario.

Como experiencia piloto, deseaba desarrollar el webpart de teletrabajo y que la experiencia sirviera de base para el resto de áreas.

## Solución

ENCAMINA ha instalado e implantado Microsoft SharePoint Portal Server 2003 como base para la Intranet y ha desarrollado una solución de Teletrabajo dentro del portal del empleado.

Con esta solución, los teletrabajadores reciben, asignan, comparten y ejecutan tareas de forma segura desde cualquier parte del mundo. Se hace un seguimiento de las tareas y su estado. También se puede acceder al conocimiento y las aplicaciones que necesiten para su trabajo. Este desarrollo ha sentado las bases para la comunicación segura, el desarrollo de aplicaciones y la gestión de permisos para la Intranet

## Beneficios

Ahora Germaine de Capuccini cuenta con un espacio virtual propiedad de la firma, punto de encuentro donde comparte conocimiento, documentación y herramientas con todas las personas que colaboran o participan en el desarrollo de la organización.

Cuenta con un portal del empleado y el desarrollo de una solución de Teletrabajo, que sienta las bases para el desarrollo del resto de portales, y cuenta con la infraestructura necesaria para acceder desde cualquier punto del mundo, de forma segura, poniendo al servicio de la gestión del conocimiento la potente infraestructura tecnológica de Germaine

## Equipo

Por parte de ENCAMINA ha colaborado: Hugo de Juan, como Gerente de Cuenta Oscar Navarro, como Jefe de Proyecto Jorge Aranzábal, como Consultor. Joprdi Lacoba como Ingeniero de sistemas Juan Luis Vilata, como Técnico de desarrollo. Teresa Cebrián, como Diseñadora gráfica. David Esteban como Consultor

Por parte de Germaine de Capuccini: Joaquín Sandoval como Director de Informática y Comunicaciones Francisco Fuentes como Técnico de Informática M<sup>º</sup> Carmen Martínez como Técnico de Informática