

Memoria de sostenibilidad 2022



encamina
PIENSA EN COLORES

Memoria de sostenibilidad 2022



Contenido

1 PRESENTACIÓN CARTA <i>CORPORATE DIRECTOR</i>	6	7 SOCIAL	36
2 ACERCA DE ESTE INFORME	8	Equipo actual en números	37
3 PRINCIPALES HITOS 2022	10	Salud y bienestar	39
4 QUIÉNES SOMOS	12	Formación y desarrollo profesional	43
Sobre nosotros	13	Conciliación de la vida laboral y familiar	47
Nuestro servicios	16	Retención de talento	48
Nuestros compromisos	19	Acción social	50
Principios y valores	20	8 GOBERNANZA	52
Nuestra historia	22	Sistema de gobierno corporativo	54
Nuestra cadena de valor	23	Canal de denuncias	56
5 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	26	Formación en sostenibilidad del máximo órgano de gobierno	57
6 GESTIÓN AMBIENTAL	30	Innovación y protección intelectual	58
Cambio climático	32	Ciberseguridad	60
Uso responsable de los recursos naturales fomentando la economía circular	34	Calidad de nuestro servicio	62
Comprometidos con el medioambiente	35	9 UNA MIRADA HACIA EL FUTURO	64
		10 ANEXO II: INDICADORES GRI REPORTADOS	66

1 PRESENTACIÓN

1



CARTA CORPORATE DIRECTOR

A todos los grupos de interés de ENCAMINA,

Con gran satisfacción, presento ante vosotros nuestra Memoria de Sostenibilidad 2022, el resultado de un compromiso genuino y de esfuerzos concertados hacia una operación empresarial sostenible y responsable. ENCAMINA se mantiene firme en su misión de no sólo prosperar como organización, sino también ser un catalizador de cambio positivo en nuestra sociedad y más allá.

Nuestros valores de flexibilidad, compromiso, pasión, creatividad, iniciativa y espíritu de equipo son el norte que nos guía al enfrentar los desafíos inherentes a la sostenibilidad en el sector tecnológico. La medición y reducción de nuestra huella de carbono, en especial en lo concerniente a la infraestructura hardware, se ha tornado una prioridad palpable. Este año marcó el inicio de nuestro camino hacia la comprensión y control de nuestras emisiones, un paso crítico hacia la mitigación de nuestro impacto ambiental.

La conciliación laboral y la igualdad se mantienen como temas cruciales en nuestra agenda, junto con la transparencia en nuestro gobierno corporativo. Asimismo, la seguridad de los datos de nuestros usuarios y la protección de la propiedad intelectual se encuentran en el centro de nuestras operaciones, sin obviar la necesidad de fomentar la innovación y gestionar los riesgos asociados a la inteligencia artificial.

Ante la creciente normativa europea y nacional en materia de sostenibilidad, ENCAMINA se posiciona como un actor proactivo, delineando estrategias que no sólo cumplen con estas directrices, sino que aspiran a establecer nuevos estándares de excelencia y responsabilidad.

A través de iniciativas como la apertura de nuestras nuevas oficinas sostenibles, programas de mentoría y formación en Transformación Digital, y nuestro continuo compromiso con la sostenibilidad social, estamos forjando un camino que nos permitirá no sólo alcanzar, sino superar nuestros objetivos estratégicos en esta materia.

Estas acciones reflejan nuestro deseo inquebrantable de hacer de ENCAMINA un pilar de sostenibilidad y responsabilidad social en el sector tecnológico. Agradezco profundamente a todo nuestro equipo, clientes, proveedores, partners y el resto de grupos de interés por ser parte integral de este viaje transformador hacia un futuro más sostenible y prometedor.

Atentamente,
Pako Giménez
Corporate Director de ENCAMINA

2 ACERCA DE ESTE INFORME

2



ACERCA DE ESTE INFORME

En ENCAMINA estamos convencidos de que apostar por un modelo de negocio sostenible que abarque Medioambiente, los factores Sociales y el buen Gobierno corporativo, nos llevará a un mejor posicionamiento competitivo y nos permitirá identificar y gestionar nuevos riesgos y oportunidades desde una perspectiva más amplia. A través de esta Memoria queremos realizar un ejercicio de transparencia, nuestra contribución al desarrollo sostenible, ante todos los interesados, y reafirmar nuestro posicionamiento como referente de la sostenibilidad en el sector a nivel nacional, mostrando nuestros principales hitos en esta materia.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. Incluimos, por tanto, toda la información relevante de nuestras actividades empresariales, impactos y gestión de riesgos sociales, ambientales y de gobernanza. El contenido de esa memoria ha sido aprobado por el máximo órgano de gobierno de la organización.

Para la elaboración de esta memoria se han respetado los principios de:

CLARIDAD

Favoreciendo la comprensión de la información presentada.

Indicando los parámetros de medición, mientras que las declaraciones cualitativas son fruto de la experiencia y las evidencias disponibles.

PRECISIÓN

COMPARABILIDAD

Facilitando la comparabilidad de la información mediante la aplicación de indicadores estandarizados desde una perspectiva financiera.

La memoria expone los compromisos y resultados del ENCAMINA con el fin de ejercer la transparencia y alineación con sus actuaciones, en los distintos aspectos remarcados como materiales.

EQUILIBRIO

3 PRINCIPALES HITOS 2022

3

PRINCIPALES HITOS 2022



Nº de **trabajadores:**

124



Horas de **formación:**

>10.000_{h / año}



Experiencia:

22 años de historia



Certificaciones técnicas:

>150



Proyectos anuales:

218

4 QUIÉNES SOMOS

4

SOBRE NOSOTROS

Somos **una consultora tecnológica que piensa en colores.**

Trabajamos para impulsar la productividad, la transformación digital y la innovación de organizaciones con el objetivo de dar el mejor servicio a través de la tecnología Microsoft y nuestros proyectos.



Nuestra visión:

Ser líderes en el ecosistema Microsoft para el ámbito nacional y un referente internacional en soluciones y servicios de nicho a través de la nube. Y queremos lograrlo con intensidad, con un equipo brillante, colaborando para clientes excelentes, y generando riqueza para nuestra sociedad, nuestros profesionales y nuestra empresa.



Nuestro propósito:

Creer personal y profesionalmente, inspirar y ayudar a otros, transformar a nuestros clientes y crear valor para el mundo.

La filosofía de ENCAMINA se resume en "Pensar en Colores", que representa una actitud fresca, optimista y comprometida.

Utilizamos el ingenio y creatividad para encontrar soluciones de tecnología y de talento que mejoren la vida de las personas, las empresas y la sociedad en general.

Esta mentalidad se basa en las siguientes características:



INICIATIVA

ENCAMINA se destaca por ser **proactivo** y anticiparse a las necesidades, siempre buscando las mejores soluciones.



CREATIVIDAD

La **creatividad** está presente en todos los desafíos que enfrentan, permitiéndoles abordar problemas de manera innovadora.



COMPROMISO

La consultora se **compromete plenamente** con sus proyectos, clientes y colegas, demostrando lealtad y generosidad en sus relaciones.



ESPÍRITU DE EQUIPO

Fomentan un ambiente de trabajo basado en el **respeto** mutuo y la **colaboración**, promoviendo la **lealtad** entre los miembros del equipo.



FLEXIBILIDAD

ENCAMINA se **adapta fácilmente** a nuevas circunstancias o necesidades, lo que les permite abordar los desafíos de manera efectiva.



PASIÓN

Realizan su trabajo con **vitalidad, alegría y entusiasmo**, demostrando su dedicación y energía en cada proyecto que emprenden.



Nuestro objetivo:

Desde 2004 trabajamos con Microsoft en nuestros proyectos, es por ello que ponemos de manifiesto nuestra experiencia a la hora de asesorar en tecnología Microsoft.

Desde entonces, no hemos parado de crecer, llegando a obtener numerosos reconocimientos, como Partner del año Azure, Data Insights & IoT o Partner del Año en Modern Work.

Nuestro objetivo principal es **lograr que el ecosistema Microsoft sea de referencia, y poder dar las mejores soluciones y servicios con él.** Trabajamos desde dentro de un equipo de profesionales, con la intención de seguir evolucionando, dando soporte a todos nuestros clientes y generando valor para el mundo.

“Pensando en colores” significa para nosotros trabajar de forma fresca, apasionada, optimista y en equipo.





Actuamos en función de la industria o el momento específico de transformación lo que refleja nuestro compromiso de proporcionar tecnología de vanguardia y asesoramiento estratégico para abordar los desafíos únicos de cada sector:

MANUFACTURING

- **Arquitectura Software Avanzada para Industria 4.0:** Implementamos **soluciones tecnológicas** de vanguardia para optimizar los procesos de fabricación y automatización.
- **Telemetría, Control y Predicción en Automatización y Control de Procesos Industriales y Robótica Avanzada.**
- **IoT y Datos en Planta, Big Data & AI, con Synapse y DataBricks:** Empleamos Internet de las Cosas (IoT) y análisis de datos avanzados para la toma de decisiones y la mejora de la producción.
- **Digital Twins:** Desarrollamos réplicas digitales de sistemas y procesos industriales para una mejor gestión y optimización.
- **M365 para Operadores de Planta:** Facilitamos herramientas de Microsoft 365 para mejorar la colaboración y la eficiencia de los operadores.

EDUCACIÓN

- **Arquitecturas Data&AI Avanzadas, según Open Education Analytics:** Implementamos soluciones de análisis de datos avanzadas para optimizar los sistemas educativos.
- **Integración Moodle con Teams y Office 365:** Facilitamos la integración de Moodle con las herramientas de Microsoft para una experiencia educativa más completa.
- **Migración de Moodle a Azure:** Ofrecemos soluciones de migración a la nube de Azure para una mayor escalabilidad y disponibilidad.
- **Servicios de Integración con Microsoft School Data Sync:** Optimizamos la gestión de datos educativos para una administración más eficiente.
- **Eduarbot:** Implementamos soluciones de automatización educativa.
- **Alumno Digital:** Facilitamos la digitalización de la experiencia del alumno para un aprendizaje más interactivo y eficiente.
- **High Performance Computing (HPC) para Departamentos de Investigación:** Proporcionamos recursos de cómputo de alto rendimiento para impulsar la investigación educativa.



SERVICIOS FINANCIEROS

- **Transformación de Aplicaciones Legacy hacia Arquitecturas Cloud (CAF-WAF):** Modernizamos aplicaciones heredadas para operar de manera más eficiente en entornos en la nube.
- **Gestión de Archivo Inteligente para Expedientes e Históricos con GADA-i:** Implementamos soluciones de gestión documental avanzadas para la industria financiera.
- **Bots de Soporte Interno y Atención al Cliente**
- **Centro de Excelencia para Teams** as a Platform y Power Platform.



EMPRESAS EN TRANSFORMACIÓN

- **Cloud Adoption Framework - CAF:** Guiamos la adopción de la nube con un marco de trabajo sólido.
- **Well Architected Framework - WAF y Modernización de Aplicaciones en Azure:** Modernizamos aplicaciones para la nube y seguimos mejores prácticas de arquitectura.
- **APIficación y Bus de Servicios en Azure:** Desarrollamos soluciones basadas en APIs y un bus de servicios para la integración eficiente de sistemas.
- **Ingeniería de Sistemas sobre IaaS y PaaS de Azure**
- **Productividad con Office 365 y Microsoft 365**
- **Intranets Modernas con SharePoint, M365, Viva y FunEngagement**
- **Automatización de Procesos con Soluciones RPA y Low-Code de Power Platform**
- **Arquitecturas Data AI Avanzadas, con Synapse, PurView, Databricks y Azure ML:** Implementamos soluciones avanzadas de datos e inteligencia artificial para optimizar las operaciones empresariales.

NUESTROS COMPROMISOS

Asumimos una serie de compromisos que guían nuestro enfoque y nuestra forma de trabajar. Estos compromisos reflejan nuestra visión de proporcionar un servicio excepcional y marcar la diferencia en la industria de la consultoría tecnológica:

- 1 Innovación Creativa:** Nos comprometemos a buscar constantemente soluciones creativas y originales para los desafíos tecnológicos. Abrazamos la diversidad de ideas y fomentamos la innovación en cada proyecto.
- 2 Pasión por la Tecnología:** Nuestra pasión por la tecnología es el motor que impulsa nuestro trabajo. Estamos dedicados a mantenernos actualizados con las últimas tendencias y tecnologías emergentes.
- 3 Enfoque en el cliente:** Colocamos las necesidades y objetivos de nuestros clientes en el centro de todo lo que hacemos. Escuchamos atentamente y adaptamos nuestras soluciones para cumplir y superar sus expectativas.
- 4 Colaboración Multidisciplinaria:** Fomentamos un entorno de trabajo colaborativo y multidisciplinario. Reconocemos que la diversidad de habilidades y perspectivas enriquece nuestras soluciones.

- 5 Responsabilidad Social:** Nos comprometemos a operar de manera ética y sostenible. Buscamos oportunidades para utilizar la tecnología en beneficio de la sociedad y el medio ambiente.
- 6 Aprendizaje Continuo:** Promovemos un ambiente de aprendizaje continuo y desarrollo profesional. Creemos que la mejora constante es fundamental para mantenernos a la vanguardia.
- 7 Flexibilidad y Adaptabilidad:** Nos adaptamos rápidamente a los cambios en el entorno tecnológico y las necesidades del cliente. Somos flexibles en la búsqueda de soluciones efectivas.
- 8 Comunicación Transparente:** Mantenemos una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes y colaboradores. La confianza es fundamental en nuestras relaciones.

Estos compromisos son la base de nuestra consultora tecnológica y guían nuestro trabajo diario. Creemos que, al seguir estos principios, no solo podemos brindar servicios excepcionales, sino también contribuir positivamente al mundo tecnológico y a la sociedad en general.

PRINCIPIOS Y VALORES

En ENCAMINA, nos enorgullece basar nuestra cultura y acciones en una serie de principios y valores sólidos que guían nuestra forma de trabajar y relacionarnos con el mundo que nos rodea. **Estos principios y valores son la esencia de nuestra identidad como organización:**

1 Conocimiento y respeto de la legalidad vigente

Mantenemos un profundo conocimiento y respeto por las leyes y regulaciones en vigor en todos los lugares donde operamos. Cumplir con la legalidad es esencial para la integridad de nuestra empresa.

3 Hacer el bien: comportamiento ético y honesto

Adoptamos un comportamiento ético y honesto en todas nuestras acciones y decisiones. Nuestro compromiso es hacer lo correcto en todo momento.

5 Entregar Valor: ser útiles a nuestros clientes

Nuestra misión principal es ser útiles a nuestros clientes, proporcionándoles soluciones que agreguen valor real a sus operaciones y metas.

2 Respeto y salvaguarda de los Derechos Humanos

Valoramos y defendemos los derechos humanos en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales. Tratamos a todas las personas con dignidad y respeto.

4 Pensar en Colores: actitud Fresca, Optimista y Positiva

Fomentamos una actitud fresca, optimista y positiva en nuestro enfoque hacia los desafíos y oportunidades. Creemos en la creatividad y la innovación.

6 Cuidar a las personas

Nos preocupamos profundamente por el bienestar y el desarrollo de nuestro equipo y las personas con las que interactuamos. Nuestra organización es una comunidad de apoyo.



7 Preservar la seguridad de los trabajadores

La seguridad de nuestros trabajadores es una prioridad absoluta. Implementamos medidas y políticas para garantizar un entorno de trabajo seguro.

9 Iluminar: Obtener lo Mejor de la Tecnología para el Mundo

Creemos en el poder de la tecnología para mejorar la vida de las personas y el mundo en general. Nos esforzamos por obtener lo mejor de la tecnología para el beneficio de la sociedad.

8 Confidencialidad de la información y protección de datos

Respetamos la confidencialidad de la información y protegemos los datos de nuestros clientes y colaboradores de manera rigurosa.

10 Alinear cualquier actuación con nuestros valores

En cada acción que emprendemos, nos aseguramos de que esté alineada con nuestros valores fundamentales. Estos valores son nuestra brújula moral.

Estos principios y valores son fundamentales para nuestra empresa y reflejan nuestro compromiso de actuar de manera responsable, ética y orientada al bienestar de todos los involucrados en nuestra actividad.

NUESTRA HISTORIA



2000

ENCAMINA despegua como compañía



2008

Microsoft Gold Partner



2013

Microsoft Award Partner SMB del año



2015

Satya Nadella habla sobre Encamina



2020

Nuevo Hub de Innovación en Tenerife



2022

Abrimos oficinas internacionales en Dublín



2004

Microsoft Certified Partner



2012

Abrimos oficinas en Madrid



2014

3 MVP en el equipo Top European Influencers



2016

Microsoft Award: partner del año Azure, data insights & IoT



2021

Microsoft Partner: 4 advanced competences, 14 competencias gold y 1 silver 5 MVP en el equipo



2023

9 MVP en el equipo

NUESTRA CADENA DE VALOR



Nuestra cadena de valor se compone de una serie de actividades clave que busca proporcionar a nuestros clientes soluciones tecnológicas efectivas y personalizadas que mejoren su eficiencia, comunicación interna y competitividad. Para ello, contamos con los grandes mayoristas que trabajan en España para obtener todo el software que nosotros ofrecemos a los clientes.

Estamos orgullosos de que nuestros servicios y soluciones alcancen a múltiples sectores. La cooperación con cada uno de ellos nos ha hecho crecer y llegar donde estamos ahora:

- 1 Sector financiero.** Aportamos nuestra experiencia en el sector, a través de las aplicaciones más fiables y avanzadas para ofrecer soluciones de servicio multicanal de este sector.
- 2 Sector industrial.** Para todas aquellas empresas que se quieran sumar a la revolución industrial 4.0, ENCAMINA, alineada con nuestra área de ENTRESISTEMAS *ingeniería de automatización e inteligencia industrial* ofrecemos nuestra experiencia trabajando en la transformación digital de las factorías.
- 3 Sector Educativo.** Ofrecemos al sector educativo soluciones específicas y ajustadas a sus necesidades de Transformación Digital. Soluciones escalables y seguras diseñadas para centros escolares, universidades, escuelas de negocio, administraciones y entidades públicas y privadas.
- 4 Sectores en transformación** como el logístico, sanitario, etc que hayan decidido aprovechar la tecnología para lograr procesos más eficientes y ser más productivos. ENCAMINA aporta soluciones, tanto de consultoría y adopción de las tecnologías cloud de Microsoft, como de mayor profundidad tecnológica a nivel de ingeniería software empresarial

Partners tecnológicos:



Microsoft



ClickDimensions



databricks

DocuSign

Partners en la Sociedad:



estc
ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR
TIC DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Asociación de Empresarios del Camp de Morvedre



BigBan
asociación de
business angels



COLEGIO OFICIAL DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA
DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Colegio Oficial
Ingenieros de
Telecomunicación
Comunidad Valenciana



International Association of
Microsoft Channel Partners | España



ITI INVESTIGATE
TO INNOVATE



PYME INNOVADORA

Válida hasta el 27 de noviembre de 2023



Partners de Talento y Comunidad Techie:



Partners en Proyectos y Servicio:



5 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

5 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

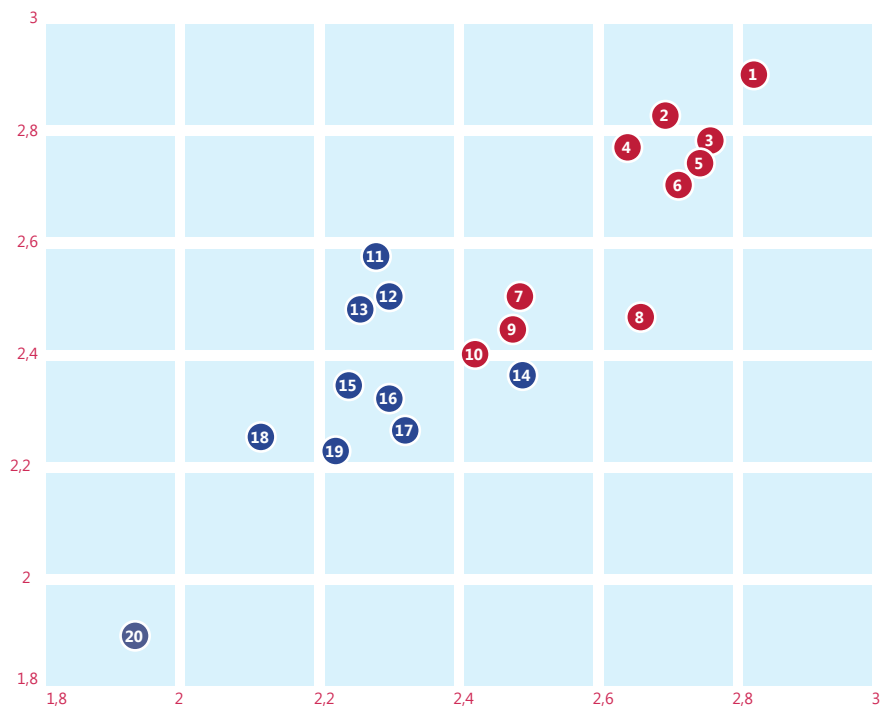
Somos conscientes de que nuestras actividades tienen un impacto en diferentes grupos de personas y entidades. Por ello, buscamos construir con todos ellos relaciones basadas en la confianza que, a través de canales de comunicación dedicados a la escucha mutua, nos ayuden a centrar nuestra estrategia en el interés común.

Para determinar cuáles son nuestros **grupos de interés** más significativos primero se ha identificado a todos los grupos de interés de la compañía. Subsecuentemente, se ha valorado la importancia de cada grupo, en función de su posible impacto en los objetivos de la organización, para priorizar a los más significativos.

Entre otros, se han priorizado los siguientes grupos de interés:



Seguidamente, se definió la lista de asuntos materiales y se realizaron las encuestas a los grupos de interés para realizar la priorización de estos temas. Este proceso nos ha llevado a concluir el análisis de materialidad, cuyo objetivo ha sido identificar los asuntos relevantes para nuestros grupos de interés, sentando además las bases para la definición de una **hoja de ruta ESG**.



Por lo que los siguientes temas materiales han sido identificados por nuestros grupos de interés como los aspectos prioritarios a reportar y desarrollar acciones concretas en la Hoja de Ruta que nos hemos marcado de cara a los próximos años:

- 1 Garantizar la **protección de datos** de los usuarios/clientes (ciberataques)
- 2 Garantizar la **calidad** del servicio
- 3 Implementar medidas de **conciliación**
- 4 Fomentar la **salud y el bienestar** del personal
- 5 Fomentar la **innovación**
- 6 Fomentar la **formación y desarrollo profesional** de la plantilla
- 7 Proteger la **propiedad intelectual**
- 8 Usar de forma eficaz los **recursos**
- 9 Comunicar las **acciones** a las partes interesadas
- 10 Gestionar los **riesgos** de la Inteligencia Artificial
- 11 Disponer de servicios de **atención a clientes** (resolución de quejas y reclamaciones)
- 12 Realizar acciones para mejorar la **igualdad** de la empresa
- 13 **Sensibilizar** sobre la importancia de cuidar el medioambiente
- 14 Fomentar el **reciclaje** y la separación de residuos en sus instalaciones
- 15 Medir y reducir la **huella de carbono**
- 16 Garantizar la transparencia del **Gobierno Corporativo**
- 17 Reducir la **rotación y retenciones** de la fuerza laboral
- 18 Apoyar el desarrollo de la comunidad local/invertir en **proyectos sociales**
- 19 Mediar y reducir la **huella ambiental** de la infraestructura de *hardware*
- 20 Impulsar la **negociación colectiva**



6 GESTIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN AMBIENTAL

En un mundo cada vez más consciente de los desafíos ambientales y la necesidad de preservar nuestro entorno natural, desde ENCAMINA, asumimos nuestra responsabilidad en la protección del medio ambiente.

No obstante, es importante destacar que, la naturaleza de nuestra actividad no requiere de procesos productivos que impliquen un uso intensivo de recursos o den lugar a la generación de una cantidad significativa de residuos o emisiones, situándonos automáticamente en una posición favorable en lo que respecta a impacto ambiental.

PRINCIPALES INDICADORES AMBIENTALES 2022 *



Emisiones de Gases de Efecto Invernadero
Alcance 1 y 2

18,238 tCO₂e



Consumo eléctrico

68.846 kWh



Papel

155,93 m²



Agua

46 m³

* Este consumo se corresponde únicamente con el dato de las oficinas ubicadas en Madrid. No ha sido posible obtener el consumo de las oficinas de Sagunto debido a que éstas se encuentran en una edificación cuyos espacios son alquilados a múltiples empresas y sólo disponen de un único contador de agua para todo el inmueble.



Cambio climático

La lucha contra el cambio climático es un desafío global que concierne a todos los habitantes de nuestro planeta, siendo esencial la participación de las empresas para poder combatirlo.

Impulsados por nuestro compromiso con la sociedad y el medioambiente, y con motivo de la elaboración de nuestra primera memoria de sostenibilidad, hemos procedido a cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero (Alcance 1 y 2) que generamos en 2022. Este ejercicio nos ha permitido tener un mayor conocimiento sobre nuestra contribución al cambio climático, identificando cuales son nuestras principales fuentes de emisiones y poder definir acciones a futuro que nos permitan mejorar nuestros resultados.

En este sentido, reseñar que nuestra huella de carbono es bastante reducida, ascendiendo a 18,238 tCO₂e, las cuales proceden al 100% del consumo de energía eléctrica procedente de la red. Durante el ejercicio 2022 trabajamos con dos comercializadoras distintas (Madrid y Sagunto), las cuales, a lo largo del año, utilizaron un 20,1% y un 58% de energías renovables, respectivamente.

Adicionalmente, aunque no se refleja en la huella de carbono Alcance 1 y 2, nuestra cultura de promoción del teletrabajo entre nuestros empleados permite reducir las emisiones asociadas a los desplazamientos.

Plan de reducción y mitigación de emisiones

Para luchar contra el cambio climático, desde ENCAMINA hemos puesta en marcha un Plan de Reducción y Mitigación de Emisiones. Se trata de un conjunto de estrategias y acciones diseñadas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, que contribuyen al cambio climático. Este plan busca limitar el impacto ambiental al controlar las fuentes de emisión y promover prácticas sostenibles, con el objetivo de mitigar el cambio climático y sus efectos adversos.

NUESTRO OBJETIVO DE REDUCCIÓN

Reducción significativa del indicador Kwh/Ventas para 2023.



Ventas:

13.300.000 €



tCO2e:

23,94



Indicador (tCO2e x 1.000.000/Ventas):

1,8

INICIATIVAS CLAVE

- 1** Transición a proveedores de energía eléctrica con **mayor porcentaje de energía renovable**
- 2** **Instalación de placas solares** en nuevas oficinas, fomentando el autoconsumo
- 3** **Promoción del teletrabajo**

Para conseguir los objetivos marcados en materia de reducción, hemos desarrollado una serie de acciones que actualmente estamos implementando:

- **Búsqueda de proveedores alternativos** de energía eléctrica
- **Monitoreo y Evaluación Continua de Emisiones**
- **Engagement con Empleados y Partes Interesadas**
- **Comunicación Transparente:** Informes Anuales y Actualizaciones Periódicas
- **Plan de sensibilización de reducción de emisiones**



Uso responsable de los recursos naturales

Desde ENCAMINA, reconocemos la importancia de un uso responsable de los recursos naturales. En nuestras instalaciones, principalmente, empleamos agua - exclusivamente para uso sanitario -, energía eléctrica procedente de la red para climatización y funcionamiento de los dispositivos de trabajo y, por último, hacemos un uso mínimo de papel para determinados trámites administrativos en los que su uso es estrictamente necesario.

El hecho de que operemos en un edificio de oficinas compartidas, cuya infraestructura y servicios relacionados con la gestión ambiental (eficiencia energética, gestión de residuos, conservación de agua, etc.) no están bajo nuestro control, nos plantea grandes desafíos a la hora de implementar medidas directas que nos permitan reducir nuestro impacto.

Sin embargo, a pesar de estas limitaciones, nos esforzamos en mantener un diálogo abierto con el arrendador del edificio, promoviendo prácticas sostenibles, en la medida de lo posible.

Colaboramos activamente para explorar oportunidades de mejora en la eficiencia energética y otras áreas ambientales.

Fomentando la economía circular

Entendemos que el reciclaje es una parte esencial de nuestra responsabilidad ambiental, por ello, aunque nuestras prácticas de reciclaje pueden ser simples en comparación con algunas industrias, consideramos que cada acción cuenta en la reducción de nuestro impacto ambiental.

En nuestras instalaciones, hemos establecido un modesto sistema de separación de residuos que permite a nuestros empleados segregar los residuos en tres: cartón y papel, plástico y resto. Estos, son posteriormente retirados por el servicio municipal de recogida.

En relación a los dispositivos que empleamos para el desarrollo de nuestra actividad, nuestro objetivo siempre es maximizar su vida útil, en la medida de lo posible. Por ello, cuando éstos dejan de ser útiles para nosotros, pero todavía ofrecen un funcionamiento óptimo para uso particular, hemos establecido un programa en el que los empleados pueden quedarse con el equipo, a coste cero, con el fin de que puedan darle un segundo uso en su vida personal.

Cuando los equipos o dispositivos no pueden seguir utilizándose, bien sea porque han llegado al final de su vida útil o porque están defectuosos, los empleados se encargan de llevarlos a un punto de recogida autorizado que garantice su correcto tratamiento.

Comprometidos con el medioambiente

Como consultora tecnológica, tenemos la capacidad de influir en la adopción de tecnologías más sostenibles y en la promoción de prácticas responsables entre nuestros clientes. Esto se debe a que nuestra actividad se basa en el desarrollo de soluciones tecnológicas que ayuden a nuestros clientes a optimizar sus procesos y operaciones, entre los que se incluyen aquellos relacionados con la gestión ambiental. Por ejemplo, a través del diseño de sistemas informáticos que permiten tener un mejor control sobre el consumo energético, no solo contribuimos a un mayor ahorro de los recursos naturales, sino que también ayudamos a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Asimismo, aunque nuestra actividad no genere impactos directos significativos sobre el medioambiente, somos conscientes de que las decisiones que tomamos en nuestro día a día pueden repercutir considerablemente sobre nuestra cadena de valor. Por ello, alentamos continuamente a nuestros proveedores a que consideren la sostenibilidad como un criterio clave en sus decisiones. En la elección de proveedores de hardware y software valoramos muy positivamente que cumplan con estándares ambientales, prestando especial atención a la gestión responsable de equipos informáticos al final de su vida útil.

7 SOCIAL

7

SOCIAL



Equipo actual en números



En ENCAMINA apostamos por la creación de valor a largo plazo para las personas, la sociedad y nuestras comunidades vecinas. En este sentido, tratamos de colaborar de manera activa con las comunidades en las que ofrecemos nuestros servicios.

Nº total de **empleados**:



♀ 28'2%
35 mujeres

♂ 71'8%
89 hombres



Contratos **indefinidos**:

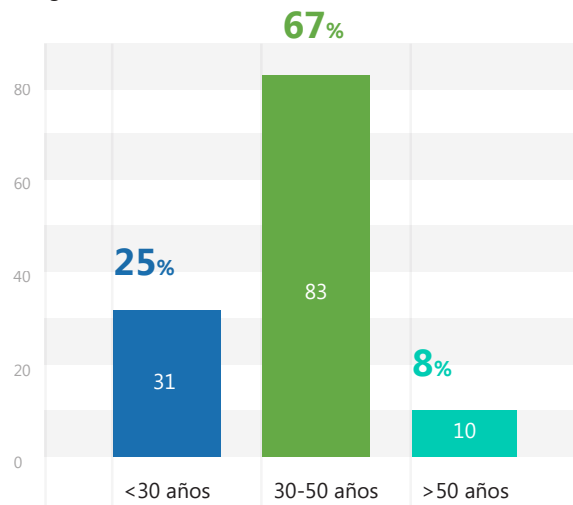


● 97,6%
A tiempo completo

● 2,4%
Tiempo parcial



Rango de **edad**:



Salud y bienestar

En cumplimiento de las normativas vigentes y en aras de promover un entorno laboral seguro y saludable, hemos llevado a cabo una evaluación exhaustiva de los riesgos para la salud y la seguridad en cada uno de los puestos de trabajo



Identificamos riesgos inherentes a nuestra actividad

Los principales riesgos identificados para la salud y seguridad en los puestos de trabajo se centran en dos categorías principales:



Riesgos Ergonómicos

Los riesgos ergonómicos se refieren a aquellas condiciones que pueden afectar negativamente la postura y la salud física de los empleados, identificados mediante una evaluación de la ergonomía en cada puesto de trabajo.



Riesgos de Pantallas de Visualización

Se han identificado mediante una evaluación de las estaciones de trabajo donde se utilizan monitores. Se ha prestado especial atención a la exposición a la luz azul y los reflejos en las pantallas.

La identificación de los riesgos se ha llevado a cabo mediante la evaluación y descripción detallada de cada puesto de trabajo en la empresa. Se ha tenido en cuenta la forma en que los empleados realizan sus tareas y cómo estas pueden afectar su salud y seguridad.

Medidas de fomento de la salud y el bienestar

Para mitigar los riesgos identificados, se han implementado las siguientes medidas y acciones.



SILLAS ERGONÓMICAS

Se han proporcionado sillas ergonómicas diseñadas para promover una postura adecuada y reducir la fatiga muscular.



PANTALLAS ANTIRREFLEJO

Pantallas Antirreflejo y Protección contra la Luz Azul (Low Blue Light): Se han instalado pantallas antirreflejo en las estaciones de trabajo con pantallas de visualización y se han ajustado las configuraciones para reducir la exposición a la luz azul.



RECOMENDACIÓN DE DESCANSOS

Se recomienda a todos los empleados tomar pausas regulares durante la jornada laboral para prevenir la fatiga visual y reducir los riesgos ergonómicos.

Seguridad

Para reforzar nuestro compromiso con la salud y seguridad en el trabajo, contamos con:

■ Departamento de Prevención de Riesgos Laborales (PRL)

■ Comité de Salud y Seguridad

Estas entidades se encargan de gestionar la formación, proporcionar información relevante sobre salud y seguridad, así como realizar reconocimientos médicos periódicos para garantizar el bienestar de los empleados.

Por lo que respecta a nuestros objetivos en materia de salud y seguridad laboral, nuestra principal meta es prevenir lesiones y afecciones relacionadas con la postura y la ergonomía en el lugar de trabajo. A través de las medidas mencionadas y la promoción de buenas prácticas, buscamos garantizar la salud a largo plazo de nuestros empleados con un 95% de cumplimiento.

En 2022, hemos cumplido el 95% de los objetivos marcados a nivel corporativo en materia de salud y bienestar laboral

Se llevan a cabo escuchas y consultas para evaluar el bienestar de nuestros trabajadores y sus necesidades. Para ello, hemos establecido rutinas saludables y hemos invitado a sesiones en línea en colaboración con nuestra mutua. Estas consultas se realizan de la siguiente manera:



Rutinas Saludables

Se implementan de manera semanal, lo que permite a los trabajadores expresar sus inquietudes y necesidades relacionadas



Sesiones en Línea con la Mutua

Las sesiones se llevan a cabo de acuerdo con el calendario que publica la mutua, y brindan a nuestros empleados la oportunidad de discutir temas específicos relacionados con la salud y la seguridad en el trabajo.

En cuanto a la promoción de la salud de los trabajadores, actualmente estamos en proceso de desarrollar servicios y programas voluntarios que aborden riesgos importantes para la salud que no están directamente relacionados con el trabajo.

Durante el ejercicio del año 2022, nuestra empresa proporcionó a los trabajadores formación básica: todos nuestros empleados recibieron esta formación fundamental para garantizar su conocimiento y conciencia de los riesgos laborales específicos de sus puestos.

Para asegurar el cumplimiento de nuestras políticas de salud y seguridad laboral, se realizan reuniones de seguimiento periódicas. Estas reuniones suelen llevarse a cabo anualmente, donde se evalúan los avances y se identifican áreas de mejora.

ENCAMINA está comprometida con la continua mejora de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo. Se llevarán a cabo revisiones periódicas y se fomentará la participación activa de los empleados en la identificación y mitigación de riesgos. La salud y seguridad de nuestro equipo es una prioridad fundamental para nuestra organización.

Indicadores de Salud y Seguridad laboral 2022



Número de **accidentes con baja (leves)**

2



Número de **accidentes sin baja**

0



Número de **víctimas mortales**

0



Empleados que han recibido **formación en prevención de riesgos laborales**

100%



Horas de **absentismo**

4.496 horas

Formación y desarrollo profesional

Formación

ENCAMINA ha invertido significativamente en la formación de nuestro talento, reconociendo la importancia de mantenernos a la vanguardia en un entorno empresarial en constante evolución.

Los hombres dedicaron un total de 1.813 horas a la capacitación, y las mujeres empleadas invirtieron un total de 453 horas en su desarrollo profesional.



Este compromiso con la formación se refleja en la **diversidad de cursos** que ofrecemos a nuestros empleados:

1. Employer Branding: Cómo fidelizar talento
2. Power Platform MS
3. Twenix 🇬🇧
4. HULT EF 🇬🇧
5. Vaughan 🇬🇧
6. Agile Procesos RRHH
7. Comunicación
8. Gestión de equipos
9. Prospección Cierre y Venta
10. Scrum Master
11. Gestión de Clientes
12. Diseño Funcional
13. Project Canvas
14. Power BI
15. Gestión de Proyectos
16. Gestión de Alcance
17. Arquitectura y Calidad del Código
18. OKRs
19. Desarrollo de APIs
20. Liderazgo y gestión de equipos en un entorno híbrido
21. BAP

Por otro lado, también invertimos en formación en sostenibilidad, siendo partícipes de:

■ **AECTA**, Integración de los ODS en la estrategia empresarial.

■ **ASECAM**: desayuno de RSC *Los retos de la Sostenibilidad en los próximos 3 años*.

Nuestro compromiso con la formación va más allá de una lista de cursos. Adaptamos nuestra planificación de formación a medida que surgen nuevas necesidades durante el año. Además, tenemos un plan de formación fijo, el Plan Aceleración, que complementa nuestras iniciativas de desarrollo profesional.

Tratamos de proporcionar a nuestros empleados las herramientas y habilidades necesarias para alcanzar el éxito en un mundo empresarial en constante cambio



Desarrollo profesional: nuestro enfoque en el desarrollo no se detiene en la formación

Implementamos un sistema de evaluación de desempeño que incluye al 100% de nuestra plantilla. Este proceso se realiza a través de tres evaluaciones distintas, considerando el nivel de experiencia y el tipo de perfil de cada empleado.

La **evaluación de desempeño** que se lleva a cabo anualmente no sólo toma en cuenta criterios de cumplimiento de objetivos y productividad, sino también el **desarrollo de valores que queremos fomentar** en nuestra cultura corporativa:



COMPROMISO

Se valora el conocimiento de la organización y la responsabilidad



CREATIVIDAD

Se valora la difusión y las habilidades técnicas adquiridas



ESPÍRITU DE EQUIPO

Se valora la colaboración y la contribución



INICIATIVA

Se valora la productividad y el aporte al negocio



FLEXIBILIDAD

Se valora la adaptación al cambio



PASIÓN

Se valora el liderazgo y el impacto e influencia



En un contexto más amplio, nuestra empresa también colaboró activamente con 13 estudiantes de diversas universidades y centros educativos. **A lo largo del año 2022 hemos colaborado con:**

1. Universidad Politécnica de Catalunya
2. Centre Privat FP Campus Centre d'Estudis - Implika
3. IES Camp de Morvedre
4. Universidad Politécnica de Valencia
5. Centro Cultural y Deportivo Tajamar
6. ESIC
7. IES Dr. Lluís Simarro

Esta colaboración es un testimonio de nuestro compromiso con el desarrollo de talento desde sus primeros pasos académicos.

Indicadores de Formación y Desarrollo Profesional 2022



Nº total de **personas trabajadoras formadas**

124



Horas totales de formación

2.248 horas



Personas trabajadoras formadas en **anticorrupción**

100%



Personas trabajadoras formadas en **Recursos Humanos**

100%



Trabajadores hombres formados

74%



Trabajadoras mujeres formadas

26%

Conciliación de la vida laboral y familiar

Implementamos medidas de **conciliación** que respaldan un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal. Estas medidas incluyen **horarios flexibles**, **jornadas intensivas** de verano, canje de festivos y la posibilidad de elegir dónde trabajar.

Medidas de conciliación y beneficios ofrecidos a nuestros empleados y empleadas:



Flexibilidad horaria: ponemos a disposición de nuestros empleados horarios de entrada y salida flexibles, adaptando así su jornada laboral a las necesidades personales/familiares de cada uno.



Teletrabajo: una forma flexible de realizar la actividad profesional a distancia permite a nuestros empleados mayor autonomía.



Jornada intensiva: implantamos la jornada continua en los meses calurosos de verano, garantizando así mejor calidad de vida a nuestros empleados.

Indicadores de Conciliación 2022



Personas con derechos a permiso paternal/maternal

5



Personas que se han acogido a su derecho de permiso paternal/maternal

5



Personas que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental/maternal

5



Personas que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo

5



Retención de talento

Para nosotros, la "retención de talento" se refiere a las estrategias y prácticas que implementamos para mantener a nuestros profesionales en la organización, evitando su salida o rotación hacia otras empresas. Esto implica ofrecer incentivos, desarrollo profesional y un entorno laboral atractivo para fomentar su permanencia en nuestro equipo.

Para mantenernos al tanto de nuestra salud organizacional y la satisfacción de las personas que forman parte de nuestro equipo, hemos calculado una **tasa de rotación** del 5.7%. Este indicador nos ayuda a comprender los desafíos relacionados con la retención de talento.

En contraste, nuestra **tasa de retención** se sitúa en un sólido 85.48%, lo que demuestra que nuestros esfuerzos por retener a nuestro talento están dando sus frutos.



Tasa de rotación
5,7%



Tasa de retención
85,48%

Satisfacción de las personas que trabajan con nosotros

Aualmente realizamos **encuestas de clima laboral para valorar la satisfacción de nuestras personas trabajadoras**, esto es importante para nosotros.

La última encuesta realizada en el **2022** se realizó del 25 de noviembre al 24 de diciembre, tuvo 109 participantes de los 129 invitados (84% de participación).

Estamos orgullosos porque las personas participantes nos han valorado con una media de 8, siendo la **distribución de la satisfacción percibida** distribuida en las siguientes áreas:

 Personal Growth	8,2
 Happiness	7,4
 Recognition	7,5
 Satisfaction	7,8
 Feedback	8,2
 Ambassadorship	8,6
 Relationship with Manager	8,6
 Alignment	8,4
 Wellness	7,2
 Relationship with peers	8,5



Acción social

Durante el 2022 nos hemos volcado en **varias iniciativas para fomentar la diversidad, la inclusión y la sostenibilidad.**



Colaboramos en el lanzamiento del primer *Bootcamp Tech* destinado a formar en IA a las personas más vulnerables. El primer Bootcamp Tech inclusivo y solidario de España está impulsado por Factoría F5. Su objetivo es ofrecer oportunidades al talento “escondido” y especialmente vulnerable: mujeres en situación precaria, jóvenes sin titulación, personas con discapacidad, desempleados de larga duración, personas refugiadas, etc. Estamos super orgullosos de haber sido invitados a participar en el lanzamiento de este Bootcamp y haber empezado a estrechar lazos para seguir colaborando en el futuro.

El mejor compromiso *Partner Pledge* es el que continúa.

En 2021 nos convertimos en el primer Partner de España en sumarnos al compromiso Partner Pledge, y en 2022 nos volcamos con todas las ganas y la ilusión de aportar nuestro granito de arena a la sociedad. Durante 4 meses, Sergio Parra, Rodrigo Liberoff, María Ovejero, Verónica Respaldiza, Delia Gómez, Rocío Romero, Diego Zapico, Núria Adrià, Héctor Ochoa, Nazaret de la Calle, Diego Crespo y Santiago Porras, han unido sus causas personales a las del Partner Pledge de Microsoft apostando por la igualdad, la diversidad, el acceso de todos a la tecnología, la Sostenibilidad en todos los ámbitos de la vida. En 2023 seguimos comprometidos con la iniciativa Partner Pledge, y seguimos a trabajando de la mano de Microsoft para que la tecnología logre un futuro más sostenible para el planeta.

Apoyamos a un equipo de CAMPEONES. Hemos sido patrocinadores del equipo de AFANDICE en la liga de e-sports inclusivos. Involucrándonos en la liga de *e-sports inclusivos* queríamos aportar nuestro granito de arena a favor de la diversidad y la inclusión de los colectivos que más lo necesitan, también en aspectos relacionados con la tecnología; y AFANDICE nos brindó la oportunidad perfecta, con todas las acciones que desarrolla encaminadas a la prevención, defensa de los derechos y mejora de la calidad de vida de las personas con diversidad funcional, velando por su bienestar, por su integración social y su normalización.

Nos unimos al Desafío *Duchenne*. Nuestro compañero Diego Zapico nos animó a unirnos a una iniciativa con la que él colabora desde hace años, el "Desafío Duchenne". La Distrofia Muscular de Duchenne, es la distrofia muscular más común diagnosticada durante la infancia. Muchos compañeros del #ENCATEAM nos sumamos con una pequeña donación a este desafío, para dar visibilidad a una enfermedad que afecta a 1 de cada 5.000 niños en el mundo.

Un gesto por la paz. La noticia de una guerra siempre es una tragedia. Desde el #ENCATEAM quisimos decir bien alto en 2022 que más que nunca, trabajamos para que la #tecnología ayude a lograr un mundo con más PAZ y menos Guerra.



8 GOBERNANZA

8

GOBERNANZA

La gobernanza desempeña un papel importante en la construcción de un futuro sostenible. En el marco de nuestra memoria, nos adentramos en la estructura de gobernanza, la composición, las funciones y la remuneración de nuestra organización.

En este apartado, explicaremos en detalle cómo nuestra empresa se rige y toma decisiones, quiénes son los actores clave en este proceso y cuáles son sus responsabilidades. La gobernanza es mucho más que una estructura organizativa; es el marco que guía nuestras acciones hacia un enfoque responsable y sostenible.

Esta información no solo nos ayuda a cumplir con los requisitos de presentación de informes, sino que también proporciona un contexto esencial para comprender la magnitud de nuestro compromiso y su influencia en nuestro camino hacia un futuro más sostenible.



Sistema de gobierno corporativo

Disponer de un sólido sistema de gobierno corporativo, que guíe nuestras operaciones con transparencia y responsabilidad, es fundamental para nosotros.

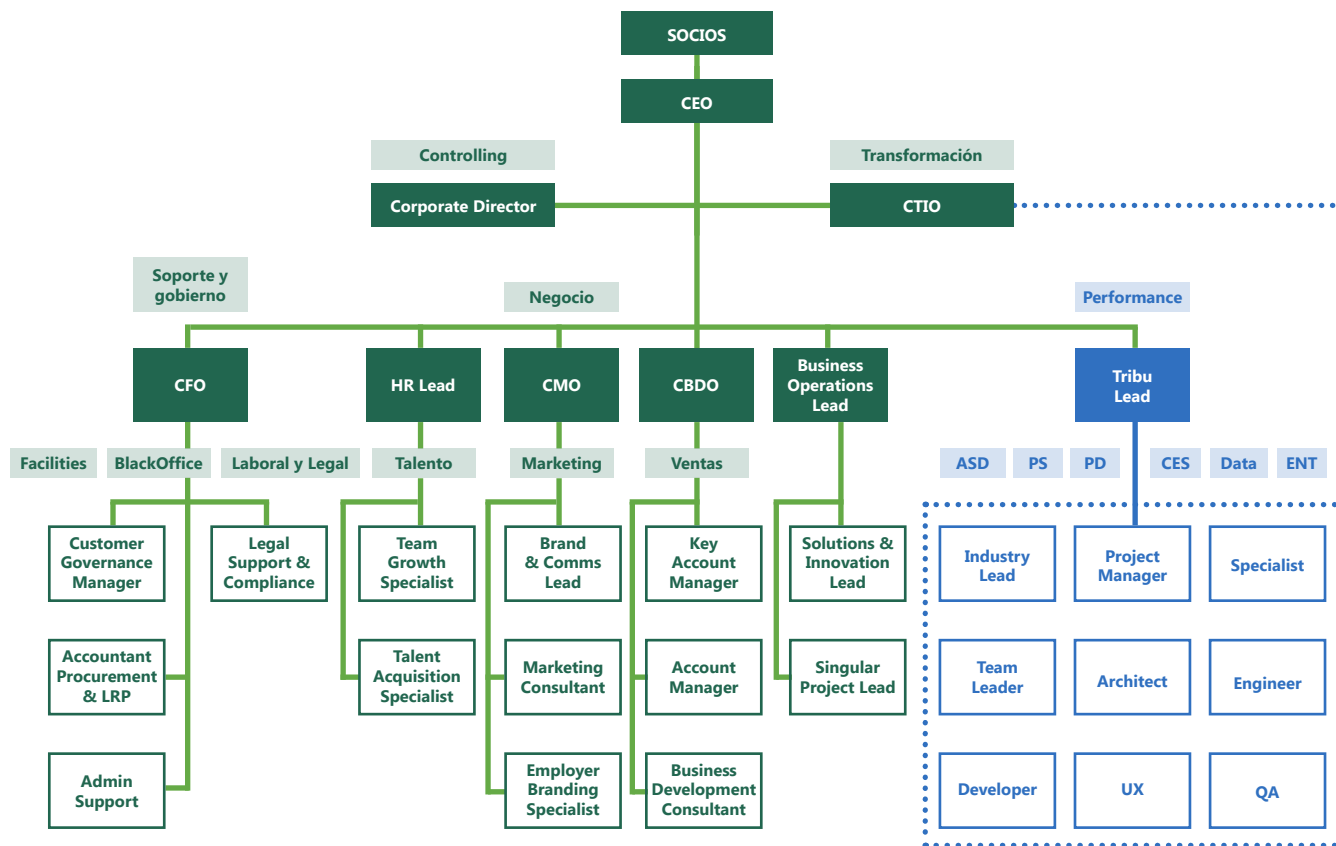
La máxima responsabilidad de la organización recae sobre dos administradores que, a su vez, son los socios propietarios. No obstante, la definición de todos los elementos de la estrategia corporativa, así como la toma de decisiones sobre cuestiones decisivas, recaen sobre el Comité Corporativo, el cual se compone por ambos administradores y la dirección general de la empresa.

Asimismo, también cabe destacar la existencia de un Comité de Dirección encargado de dar seguimiento a la implementación de las decisiones aprobadas por el Comité Corporativo.

Garantizar la viabilidad y eficacia de las decisiones tomadas es imprescindible para nosotros. Por ello, además de los órganos previamente descritos, el Consejo Corporativo y el Comité de Dirección cuentan con el apoyo de asesores externos de distintos ámbitos (legales, fiscales, laborales...), para garantizar una toma de decisiones informadas.

Ambos comités realizan reuniones periódicas, con el fin de asegurar una comunicación fluida y gestión eficaz. En este sentido, el Comité Corporativo se reunió un total de 14 veces en 2022, mientras que el Comité de Dirección se reunió en un total de 22 ocasiones. Dado que en el Comité de Dirección hay miembros del Comité Corporativo, el máximo órgano de gobierno está siempre al corriente de las inquietudes que puedan surgir.





Canal de denuncias

Estamos comprometidos con la transparencia y la conducta ética en todos los aspectos de nuestra actividad, así que, como parte de ese compromiso, hemos implementado un Canal de Denuncias accesible a empleados, proveedores, clientes y otros grupos de interés.

Nuestro Canal de Denuncias es administrado internamente por uno de los administradores de la ENCAMINA. Esto garantiza que los altos mandos estén siempre al corriente de la presentación de denuncias y puedan hacer un seguimiento de las mismas.

Este canal es una herramienta crucial para mantener la integridad de nuestras operaciones y garantizar un entorno de trabajo seguro y ético para todos. Animamos a cualquier persona que tenga conocimiento o inquietudes sobre posibles violaciones éticas, prácticas inapropiadas o incumplimiento de políticas en nuestra empresa a utilizar este canal. En 2022, no recibimos ninguna denuncia al respecto.

Desde ENCAMINA, nos comprometemos a que cada denuncia sea tratada con seriedad, llevando a cabo una investigación imparcial de la misma. La información sobre cómo acceder y utilizar nuestro Canal de Denuncias, así como los procedimientos y salvaguardias relacionados, se encuentra disponible en:



[Código ético - ENCAMINA](#)



Formación en sostenibilidad del máximo órgano de gobierno

Para lograr una integración efectiva de la sostenibilidad en la empresa, es esencial que los altos directivos estén completamente comprometidos con esta visión. En consecuencia, desde ENCAMINA, entendemos que la formación en sostenibilidad de los miembros del máximo órgano de gobierno desempeña un papel fundamental en la promoción de prácticas sostenibles y la toma de decisiones responsables.

En este contexto, en 2022, uno de los administradores de ENCAMINA, llevó a cabo un curso formativo realizado por la Asociación de Empresas de Tecnología, Consultoría e Innovación (AECTA) sobre la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la estrategia empresarial.

Esta formación se adentraba en la importancia de integrar los ODS en la estrategia empresarial, clarificando los conceptos relacionados con los ODS y las respectivas metas para facilitar la definición de objetivos concretos y el plan para alcanzarlos a nivel interno.

Adicionalmente, en 2022, ambos administradores acudieron a una píldora formativa sobre los retos de la sostenibilidad en los próximos 3 años, la cual aportó una gran visión a futuro sobre las futuras cuestiones en la materia.



Innovación y protección intelectual

Nuestra apuesta por la tecnología e innovación

En relación a las medidas y acciones implementadas para promover la innovación en nuestra empresa, hemos reforzado nuestro compromiso con la innovación al elevar la responsabilidad de esta área al primer nivel de liderazgo. Esto se logró al renombrar al Director de Tecnología como **Director de Tecnología e Innovación (CTIO)**. Este cambio refleja nuestro enfoque en la integración de la tecnología avanzada y la innovación en todas nuestras operaciones.

También llevamos a cabo la creación de la **Unidad de Negocio Technical Solutions Area**, estableciendo una nueva unidad de negocio llamada "Technical Solutions Area" con el propósito específico de convertir nuestras ideas innovadoras en soluciones concretas para nuestros clientes. Esta unidad impulsará la adopción de tecnologías avanzadas y la innovación en la entrega de servicios.

Por otro lado, hemos introducido objetivos relacionados con la innovación en nuestros programas de remuneración variable. Esto afecta tanto a especialistas de preventa, ventas y dirección, y está vinculado al volumen de co-innovación con nuestros clientes. Esto motiva a nuestros equipos a colaborar activamente en proyectos innovadores.

Finalmente, para fortalecer nuestra capacidad de investigación y desarrollo (I+D+i), hemos contratado a la consultora INCOTEC. Su tarea principal es diseñar y preparar proyectos de I+D+i que

sean financiables a través de fondos públicos. Esto nos permitirá acceder a recursos adicionales para impulsar nuestra innovación. En nuestra empresa, el Director de Innovación y Tecnología, conocido como CTIO, desempeña un papel fundamental en la promoción y gestión de la innovación. Como miembro del Comité de Dirección y codirector de la Technical Solutions Area, el CTIO asume las siguientes responsabilidades y funciones:



Establecimiento del Foco y Diseño del Plan de

Inversiones: El CTIO es responsable de definir la dirección estratégica de nuestras inversiones en innovación, tanto a nivel interno (mediante el desarrollo de frameworks y aceleradores) como a nivel externo (en productos digitales). Esto garantiza que nuestras inversiones estén alineadas con nuestros objetivos de innovación.



Co-innovación con Clientes: El CTIO lidera la iniciativa de co-innovación con nuestros clientes, trabajando en colaboración estrecha para desarrollar soluciones innovadoras que satisfagan sus necesidades y desafíos específicos. Esta colaboración es esencial para impulsar la innovación en nuestra empresa.

Medidas adoptadas para fomentar la innovación

En resumen, nuestra empresa ha adoptado una serie de medidas significativas para fomentar la innovación, desde la reestructuración organizativa hasta la promoción de la colaboración con clientes y la incorporación de expertos en innovación. Estamos comprometidos en seguir impulsando la innovación como parte fundamental de nuestra estrategia empresarial.

Sin restar importancia a la propiedad intelectual, llevamos a cabo las siguientes medidas para garantizar su protección:

- 1 **Acuerdos de confidencialidad (NDA)** para proteger la información de los clientes.
- 2 **Protección contractual** con clientes.
- 3 **Educación y concienciación** a los empleados sobre la importancia de la propiedad intelectual y la confidencialidad, y para promover una cultura de seguridad.
- 4 **Registros de versión y control de cambio** para facilitar la identificación de cualquier infracción o uso no autorizado.

Indicadores de Innovación 2022



Número de usuarios cuya información se utiliza con **propósitos secundarios**

0



Número de solicitudes de **intervención legal en relación con los datos** del usuario

0



Número de usuarios cuya **información fue solicitada**

0



Número de **filtraciones de datos**

0

Ciberseguridad

Desde ENCAMINA, también estamos comprometidos con la privacidad del usuario. La serie de medidas que llevamos a cabo para garantizar la **protección de datos** se podría resumir en:

- 1 Hemos implementado la **autenticación multifactor (MFA)** en nuestros sistemas para garantizar una capa adicional de seguridad al verificar la identidad del usuario a través de múltiples factores, como contraseñas y dispositivos móviles.
- 2 Para proteger los datos, utilizamos **Bitlocker** en equipos con sistema operativo Windows, FileVault en dispositivos MAC y cifrado en nuestras aplicaciones móviles corporativas para garantizar que la información confidencial esté protegida tanto en reposo como en tránsito.
- 3 Mantenemos un riguroso programa de **actualizaciones de software y parches** para garantizar que nuestros sistemas estén protegidos contra las últimas vulnerabilidades de seguridad y amenazas cibernéticas.
- 4 Realizamos **campañas de simulación de ataques** para educar y concientizar a nuestros empleados sobre las prácticas de seguridad, lo que incluye la identificación de posibles amenazas y la adopción de medidas preventivas.
- 5 Utilizamos Microsoft 365 Defender para la **evaluación de riesgos y el monitoreo de amenazas en tiempo real**. Además, hemos implementado soluciones antivirus para proteger nuestras redes y sistemas contra malware y otros ataques.



Por consiguiente, con el objetivo de garantizar la **seguridad** de los datos y la **prevenir los ciberataques**, hemos adoptado un enfoque integral que abarca los siguientes aspectos:

- 1 Identificamos y clasificamos los **datos sensibles y críticos** para el negocio, lo que nos permite priorizar la protección de la información más importante.
- 2 Realizamos **evaluaciones periódicas de riesgos** para identificar posibles amenazas y vulnerabilidades en nuestra infraestructura de TI. Esto nos permite tomar medidas preventivas y correctivas de manera proactiva.
- 3 Estamos en **proceso de obtener la certificación ISO 27001**, un estándar internacional de seguridad de la información. Esta certificación nos ayudará a garantizar la implementación de controles efectivos de seguridad.
- 4 Hemos implementado una serie de **controles de seguridad**, que incluyen VPN, firewalls, encriptación de datos, autenticación de dos factores y monitorización de seguridad, para proteger nuestra infraestructura y datos.
- 5 Proporcionamos capacitación en **seguridad cibernética** a nuestros empleados para asegurarnos de que comprendan y sigan las políticas y procedimientos de seguridad. Esto contribuye a crear una cultura de seguridad en toda la organización.
- 6 Monitoreamos y **detectamos amenazas de manera continua** para identificar y responder rápidamente a posibles intrusiones o anomalías de seguridad. Esto nos permite tomar medidas inmediatas para mitigar riesgos y proteger los datos de nuestros usuarios.

En conjunto, estas medidas y enfoques garantizan que la seguridad de los datos y la privacidad de los usuarios sean **prioridades fundamentales** en nuestra empresa, y estamos comprometidos en mantener y mejorar constantemente nuestras prácticas de ciberseguridad.

Calidad de nuestro servicio

Para garantizar la calidad del servicio que ofrecemos en nuestra empresa, hemos implementado diversas acciones y políticas que se centran en la comunicación constante, la gestión responsable de los equipos informáticos y la colaboración con proveedores de servicios esenciales. Aquí se detallan estas medidas:

- 1 **Comunicación Diaria.** Nuestros Account Managers (AMs) y Project Managers (PMs) están estrechamente involucrados en el desarrollo y la evolución de los proyectos. Mantienen una comunicación diaria activa, lo que nos permite recoger información en tiempo real sobre la evolución y la conformidad de los proyectos. Esta interacción constante asegura que estemos al tanto de cualquier problema o desafío que pueda surgir y nos permite tomar medidas para abordarlos.
- 2 **Gestión Responsable de Equipos Informáticos.** En cuanto a la gestión de nuestros equipos informáticos, hemos establecido prácticas responsables. Cuando es necesario retirar equipos o componentes como teclados, ratones o pantallas, nos aseguramos de que se realice de manera adecuada. Un empleado de la empresa se encarga de llevar estos materiales a un punto limpio, garantizando su disposición adecuada y su cumplimiento con las regulaciones ambientales. Además, en algunos casos, hemos donado equipos a organizaciones no gubernamentales (ONG) como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa y la reutilización de recursos.
- 3 **Existencia de un canal de denuncias** con la mayor transparencia posible que respalda la mayor implicación y compromiso con la calidad de nuestros servicios.

Estas acciones y políticas reflejan nuestro **compromiso con la calidad** en la prestación de nuestros servicios, la responsabilidad ambiental en la gestión de equipos y la colaboración con socios estratégicos que comparten nuestros valores y objetivos de sostenibilidad.



Indicadores de Calidad 2022



Número total de **reclamaciones y quejas recibidas**

0



Número total de **reclamaciones y quejas resueltas positivamente**

0



Número total de **clientes atendidos**

0

9 UNA MIRADA HACIA EL FUTURO

9

UNA MIRADA HACIA EL FUTURO

Nos enfrentamos a una serie de desafíos significativos en el sector. Estos retos son una parte inherente de nuestra misión de proporcionar soluciones innovadoras y eficientes en el ámbito tecnológico.

Uno de los retos clave que enfrentamos es **mantenernos al día con la constante evolución tecnológica**. El mundo digital avanza a un ritmo vertiginoso, y es fundamental que estemos siempre a la vanguardia en términos de conocimiento y habilidades. Esto significa invertir tiempo en la formación continua de nuestro equipo y en la exploración de nuevas tecnologías que puedan ser relevantes para nuestros clientes.

Otro desafío es la **creciente complejidad de las demandas de nuestros clientes**. Cada vez más, las organizaciones buscan soluciones tecnológicas personalizadas y altamente especializadas. Esto nos obliga a ser flexibles y adaptarnos a una amplia variedad de necesidades y requisitos, desde la implementación de sistemas de inteligencia artificial hasta el desarrollo de aplicaciones móviles de vanguardia.



La seguridad cibernética es otro reto crítico. En un mundo cada vez más interconectado, la protección de datos y sistemas se ha convertido en una prioridad absoluta. Debemos estar a la altura de este desafío y garantizar que nuestras soluciones sean seguras y resistentes a las amenazas cibernéticas.

La competencia en la industria de la consultoría tecnológica también es intensa. Para destacar y mantener nuestro éxito, debemos diferenciarnos ofreciendo un valor excepcional a nuestros clientes. Esto significa comprender profundamente sus necesidades y ser capaces de brindar soluciones que no sólo resuelvan problemas, sino que también generen un impacto positivo en sus operaciones.

En resumen, los retos que enfrentamos como consultora tecnológica son numerosos, pero también son **una oportunidad para crecer y evolucionar**. Nos comprometemos a **abordar estos desafíos con creatividad, perseverancia y un enfoque centrado** en el cliente. Estamos decididos a seguir siendo líderes en la industria y a mantener nuestro compromiso con la excelencia en la tecnología y la innovación.

10

ANEXOS

INDICADORES GRI REPORTADOS

Código GRI	Título	Pág	Referencia / Respuesta
Detalles organizacionales			
2-1	Nombre Legal		ENCAMINA, S.L.
	Naturaleza de la propiedad		Privada
	Forma jurídica		Sociedad Limitada
	Ubicación de la sede central		Sagunto, España
	Países en los que opera		España
Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad			
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		ENCAMINA S.L
	Estados financieros consolidados y auditados		No aplica
	Enfoque de consolidación		No aplica
Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto			
2-3	Periodo objetivo del informe		1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre de 2022
	Frecuencia de los informes de sostenibilidad		Primer año que se realiza el informe, frecuencia anual.
	Periodo objeto de informes financieros		1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre 2022
	Fecha de publicación del informe		*incluir*
	Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe o la información presentada		info@encamina.com
Actualización de la información			
2-4	Actualizaciones sobre información presentada en informes anteriores		No aplica
Verificación Externa			
2-5	Política y práctica de solicitud de verificación externa		No disponible

Informe de sostenibilidad sometido a verificación externa		No
Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		
2-6	Sector o sectores en los que tiene actividad	Consultoría tecnológica
	Descripción de la cadena de valor	Quiénes somos
	Otras relaciones comerciales	Quiénes somos
	Cambios significativos con respecto al periodo de informe anterior	No aplica
Empleados		
2-7	Número total de empleados	124
	Número total de empleados fijos, temporales, por hora, a tiempo completo y a tiempo parcial, desglosados por género y región	Social, Equipo actual en número
	Método que se ha utilizado para recopilar la información	Método cuantitativo, a través de recopilación de datos relativos a indicadores previamente seleccionados
	Contexto necesario para entender los datos presentados	Social
	Fluctuaciones significativas	No aplica
Trabajadores que no son empleados		
2-8	Número de trabajadores que no son empleados	No aplica
	Método que se ha utilizado para recopilar la información	No aplica
	Fluctuaciones significativas	No
Estructura de gobernanza y composición		
2-9	Estructura de gobernanza	
	Comités del máximo órgano de gobierno encargados de la toma de decisiones	Sistema de Gobierno Corporativo
	Composición del máximo órgano de gobierno	Sistema de Gobierno Corporativo

Designación y selección del máximo órgano de gobierno		
2-10	Procesos de designación y selección del máximo órgano de gobierno	No definido formalmente
	Criterios empleados para designar y seleccionar los miembros del máximo órgano de gobierno	No definido formalmente
Presidente de máximo órgano de gobierno		
2-11	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno es también alto ejecutivo de la organización	Sí
	En caso afirmativo, explicar cómo se evitan los conflictos de interés	No disponible
Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		
2-12	Función que desempeñan el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos en el desarrollo del propósito/ misión/ estrategia/ políticas/ objetivos	Sistema de gobierno corporativo
	Función que desempeñan el máximo órgano de gobierno en la supervisión de la debida diligencia	Sistema de gobierno corporativo
Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		
2-13	Descripción de cómo delega el máximo órgano de gobierno la responsabilidad de gestionar los impactos	Sistema de gobierno corporativo
	Procesos y la frecuencia con la que los altos ejecutivos y otros empleados informan al máximo órgano de gobierno sobre la gestión de los impactos	Sistema de gobierno corporativo
Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		
2-14	Indicar si el máximo órgano de gobierno tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada	Si

	Indicar si el máximo órgano de gobierno no tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada	No aplica
Conflictos de interés		
2-15	Procesos para que el máximo órgano de gobierno asegure que los conflictos de interés se previenen y se mitigan	Todavía existe un procedimiento formal. Estamos trabajando en su desarrollo, para asegurar una gestión transparente y libre de conflictos.
	Indicar si se informa de los conflictos de interés a los grupos de interés	Sí. En el ejercicio 2022 no se ha registrado ningún conflicto de interés.
Comunicación de inquietudes críticas		
2-16	Descripción de cómo se comunican las inquietudes críticas al máximo órganos de gobierno	Sistema de gobierno corporativo
	Número total de inquietudes recibidas durante el periodo objeto del informe y su naturaleza	0
Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		
2-17	Medidas adoptadas para incrementar los conocimientos, las habilidades y la experiencia colectivos del máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible	Formación en sostenibilidad del máximo órgano de gobierno
Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		
2-18	Procesos de evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No disponible
	Indicar si las evaluaciones son independientes y la frecuencia con que se realizan	No disponible
	Medidas adaptadas en respuesta a las evaluaciones	No disponible
Políticas de remuneración		
2-19	Políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobiernos y de los altos ejecutivos	No disponible

	Descripción de cómo se vinculan las políticas con los objetivos y el desempeño de la gestión de los impactos	No disponible
Proceso para determinar la remuneración		
2-20	Descripción del proceso de diseño de las políticas de remuneración	No disponible
	Información sobre el resultado de los votos de los GDI en relación a las políticas y las propuestas de remuneración	No disponible
Ratio de compensación total anual		
2-21	Ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados	2.505
	Ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todos los empleados	No disponible
	Información contextual necesaria para entender los datos	Social
Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		
Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		
2-22	Declaración del máximo responsable	Presentación (Carta CEO)
Compromisos y políticas		
2-23	Compromisos y políticas de conducta empresarial responsable	Quiénes somos, Nuestros compromisos
	Compromisos y políticas específicas para el respeto de los DDHH	Quiénes somos, Nuestros compromisos
	Proporcionar enlaces a los compromisos y políticas si son de acceso público	No
	Indicar el nivel al que se aprobó cada uno de los compromisos y políticas	Máximo órgano de gobierno

	Indicar la medida en que los compromisos y políticas son de aplicación a las actividades	Quiénes somos, Nuestros compromisos
	Descripción de cómo se comunican los compromisos y políticas a trabajadores, socios comerciales etc.	No
Incorporación de los compromisos y políticas		
2-24	Descripción de cómo se incorpora cada uno de sus compromisos o políticas para una conducta empresarial responsable en todas sus actividades	Quiénes somos, Nuestros compromisos
Procesos para remediar los impactos negativos		
2-25	Descripción de los compromisos para proporcionar en la remediación de los impactos negativos	No disponible
	Enfoque adaptado para identificar y abordar las reclamaciones, incluidos los mecanismos de quejas y reclamaciones	Gobernanza, Calidad de nuestro servicio
	Otros procesos mediante los que proporciona en la remediación de impactos	No disponible
	La participación de los GDI que son los usuarios previstos de los mecanismos de quejas y reclamaciones	Participación de los GDI
	Seguimiento de la eficiencia de los mecanismos de quejas y reclamaciones	Gobernanza, Calidad de nuestro servicio
Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes		
2-26	Mecanismo para los individuos (1) soliciten asesoramiento sobre aplicación de políticas, (2) planteen sus inquietudes sobre la conducta empresarial	Canal de denuncias
Cumplimiento de la legislación		
2-27	Número total de casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas durante el periodo objeto del informe	0

	Número total y el valor monetario de las multas que se pagaron durante el periodo objeto del informe por el incumplimiento de la legislación	1 (Sanción de tráfico)
	Descripción de los casos de incumplimiento significativos	No aplica
	Descripción de cómo se ha determinado los casos de incumplimiento significativos	No aplica
Afiliación a asociaciones		
2-28	Información sobre asociaciones del sector, otras afiliaciones a asociaciones y organizaciones nacionales o internacionales de defensa de intereses en las que tiene un papel significativo	Quiénes somos, Nuestra cadena de valor
Enfoque para la participación de los grupos de interés		
2-29	Enfoque para contar con la participación de los grupos de interés	Participación de los GDI
Convenios de negociación colectiva		
2-30	Porcentaje total de empleados cubiertos por los convenios de negociación colectiva	0%, no se ha negociado un Convenio Colectivo a nivel de empresa, sin embargo, aplicamos de acuerdo con la normativa vigente, el Convenio Colectivo sectorial
	Para los empleados que no estén cubiertos por los convenios de negociación colectiva, indicar si la organización determina sus condiciones laborales y los términos de su empleo en función de los convenios de negociación colectiva que cubren al resto de los empleados o en función de los convenios de negociación colectiva de otras organizaciones	No aplica
Proceso de determinación de los temas materiales		
3-1	Proceso que ha seguido para determinar sus temas materiales	Participación de los grupos de interés
	Especiación de los grupos de interés	Participación de los grupos de interés

Lista de temas materiales		
3-2	Enumeración de los temas materiales	Participación de los grupos de interés
	Cambios que se hayan producido en la lista de temas materiales con respecto al periodo objeto del informe anterior	No aplica
Gestión de los temas materiales		
3-3	Impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos	Desarrollado en el apartado del tema material correspondiente
	Indicar si la organización está relacionada con un impacto negativo mediante sus actividades o como resultado de sus relaciones comerciales	No aplica
	Políticas/compromisos en relación a cada tema material	Desarrollado en el apartado del tema material correspondiente
	Medidas adoptadas para gestionar el tema y los impactos asociados	Desarrollado en el apartado del tema material correspondiente
	Seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas	Desarrollado en el apartado del tema material correspondiente
	Descripción de cómo la participación de los grupos de interés ha influido en las medidas adoptadas	Las conclusiones del análisis de materialidad realizado se incluyen en la estrategia de sostenibilidad futura
Materiales utilizados por peso o volumen		
301-1	Peso o el volumen total de los materiales utilizados para producir y envasar los principales productos y prestar los principales servicios de la organización	No aplica
Insumos reciclados utilizados		
301-2	Porcentaje de insumos reciclados utilizados para fabricar los + principales productos y prestar los principales servicios de la organización	No aplica

Productos y materiales de envasado recuperados		
301-3	Porcentaje de productos y materiales de envasado recuperados	No aplica
	Descripción de cómo se han recopilado los datos	No aplica
Consumo de energía dentro de la organización		
302-1	Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustible utilizados	234.030,96 MJ (electricidad de la red)
	Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables	13.814,68 MJ (electricidad de la red)
	Total de consumo de 1) electricidad, 2) Calefacción, 3) Refrigeración, 4) Vapor	68.846 kWh
	Total de 1) electricidad vendida, 2) calefacción vendida, 3) refrigeración vendida 4) vapor vendido	0
	Consumo total de energía	68.846 kWh
	Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	Se han obtenido los consumos a partir de las facturas. 1 kWh = 3,6 MJ
	Fuente de los factores de conversión utilizados	No aplica
Consumo de energía fuera de la organización		
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	No aplica
	Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	No aplica
	Fuente de los factores de conversión utilizados	No aplica

Intensidad energética		
302-3	Ratio de intensidad energética de la organización	0,5255
	Parámetro (denominador) específico que se haya seleccionado para calcular el ratio	Horas trabajadas 2022 = 131.000
	Tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad	Energía eléctrica procedente de la red
	Si el ratio abarca el consumo de energía dentro de la organización, fuera de ella o ambos	Dentro de la organización
Reducción del consumo energético		
302-4	Magnitud de las reducciones de consumo energético logradas como resultado directo de iniciativas de conservación y eficiencia	No se ha producido reducción en el consumo con respecto al año anterior, debido principalmente, a una mayor presencialidad en oficinas tras la COVID-19
	Tipos de energía incluidos en dicha reducción	No aplica
	Base del cálculo de las reducciones del consumo energético, como el año base o la línea base	No aplica
	Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	No aplica
Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		
302-5	Reducciones de los requerimientos energéticos de los productos y servicios vendidos durante el periodo objeto del informe	No aplica
	Base del cálculo de las reducciones del consumo energético, como el año base o la línea base	No aplica
	Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	No aplica

Interacción con el agua como recurso compartido		
303-1	Descripción de cómo la organización interactúa con el agua, incluidos el modo el lugar en que se extrae, consume y vierte el agua, y los impactos relacionados con el agua	El agua se utiliza exclusivamente para uso sanitario
	Enfoque empleado para identificar los impactos	No aplica
	Colaboración con los grupos de interés para gestionar el agua	No aplica
	Proceso por el que se establecen los objetivos y metas relacionados con el agua	No aplica
Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua		
303-2	Estándares mínimos establecidos para la calidad de los vertidos de efluentes	No aplica
Extracción de agua		
303-3	Extracción de agua total de todas las áreas	Medioambiente
	Extracción total de agua de todas las zonas sometidas a estrés hídrico	0
	Desglose de la extracción total de agua procedente de cada una de las fuentes que figuran en los Contenidos 303-3-a y 303-3-b	100% del agua procede de la red pública
	Información contextual	No aplica
Vertido de agua		
303-4	Vertido de agua total	46 m ³
	Desglose del vertido total de agua por 1) Agua dulce, 2) Otras aguas	100% Agua dulce

	Vertido total de agua en todas las zonas de estrés hídrico	0
	Sustancias de riesgos prioritarias por las que se tratan los vertidos	No aplica
	Información contextual	Se vierte a la red pública de alcantarillado
Consumo de agua		
303-5	Consumo total de agua en todas las zonas	46 m³
	Consumo total de agua en todas las zonas de estrés hídrico	0
	Cambio en el almacenamiento de agua	No aplica
	información contextual	No aplica
Emisiones directas GEI (alcance 1)		
305-1	Valor bruto de las emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente	0 tCO2e
	Gases incluidos en el cálculo: CO2 , CH4 , N2O, HFC, PFC, SF6 , NF3 o todos	No aplica
	Emisiones biogénicas de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente	No aplica
	Año base para el cálculo	2022 ha sido el primer año de cálculo
	Fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas o una referencia a la fuente del GWP	No aplica

Enfoque de consolidación para las emisiones		Control operacional
Estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas de cálculo utilizados		GHG Protocol
Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)		
305-2	Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	18,24 tCO2e
	Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO , CH , N O, HFC, PFC, SF , NF o todos	No disponible
	Año base para el cálculo	2022 ha sido el primer año de cálculo
	La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas	MITECO
Enfoque de consolidación para las emisiones		Control operacional
Estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas de cálculo utilizados		GHG Protocol
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		
305-3	Valor bruto de las otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	No se ha calculado
	Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO , CH , N O, HFC, PFC, SF , NF o todos	No aplica
	Emisiones biogénicas de CO2	No aplica
	Categorías y actividades relativas a otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	No aplica
	Año base para el cálculo	No aplica

	La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas	No aplica
	Estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas de cálculo utilizados	No aplica
Intensidad de las emisiones de GEI		
305-4	Ratio de intensidad de las emisiones de GEI	0,1392
	Parámetro (denominador) específico	1.000 horas trabajadas = 131
	Tipos de emisiones de GEI incluidos en el ratio de intensidad: directas (alcance 1), indirectas asociadas a la energía (alcance 2), y otras indirectas (alcance 3)	Alcance 1 y 2
	Gases incluidos en el cálculo: CO2 , CH4 , N2O, HFC, PFC, SF6 , NF3 o todos	Se desconoce
Reducción de las emisiones de GEI		
305-5	Reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción	2022 es el primer año de cálculo. No aplica.
	Gases incluidos en el cálculo: CO2 , CH4 , N2O, HFC, PFC, SF6 , NF3 o todos	No aplica
	Año base	No aplica
	Alcances en los que se produjeron reducciones	No aplica
	Estándares mínimos establecidos para la calidad de los vertidos de efluentes	No aplica

Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)		
305-6	Producción, importaciones y exportaciones de ODS en toneladas métricas de equivalente de CFC-11	No aplica
	Sustancias incluidas en el cálculo	No aplica
	Fuente relativa a los factores de emisiones utilizados	No aplica
	Estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas de cálculo utilizados	No aplica
Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), y otras emisiones significativas al aire		
305-7	Emisiones significativas al aire	No aplica
	Fuente relativa a los factores de emisión utilizados	No aplica
	Estándares mínimos establecidos para la calidad de los vertidos de efluentes	No aplica
Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		
306-1	Impactos significativos, potenciales o reales, de la organización relacionados con los residuos	Fomentando la economía circular
Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		
306-2	Acciones, incluidas medidas de circularidad, tomadas para prevenir la generación de residuos	Fomentando la economía circular
	En caso de gestión por un tercero, procesos que se llevan a cabo para comprobar una gestión de los residuos conforme las obligaciones	No aplica
	Procesos utilizados para recopilar	No aplica

Residuos generados

306-3 Peso total de los residuos generados

Información contextual

Residuos no destinados a eliminación

306-4 Peso total de los residuos no destinados a eliminación Se desconoce – gestionado por el servicio municipal

Peso total de los residuos peligrosos no destinados a eliminación 0 residuos peligrosos en 2022

Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación Se desconoce – gestionado por el servicio municipal

Desglose de los residuos peligrosos y no peligrosos 1) en las instalaciones, 2) fuera de las instalaciones Todos los residuos se generan en las instalaciones

Información contextual No aplica

Residuos destinados a eliminación

306-5 Peso total de los residuos destinados a eliminación Se desconoce – gestionado por el servicio municipal

Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación 0 residuos peligrosos en 2022

Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación Se desconoce – gestionado por el servicio municipal

Desglose de los residuos peligrosos y no peligrosos 1) en las instalaciones, 2) fuera de las instalaciones Todos los residuos se generan en las instalaciones.

Información contextual No aplica

Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal		
401-1	Cantidad total y la tasa de contrataciones de nuevos empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, género y región	Social, Equipo actual en números
	Cantidad total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, género y región	Social, Retención de talento
Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		
401-2	Prestaciones que son habituales para los empleados a tiempo completo de la organización, pero que no se dan a los empleados temporales o a tiempo parcial	No aplica
	La definición utilizada para "ubicaciones de operación significativas"	No aplica
Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		
401-3	Cantidad total de empleados que han tenido derecho al permiso parental	Social, Conciliación entre la vida laboral y familiar
	Cantidad total de empleados que se han acogido al permiso parental	Social, Conciliación entre la vida laboral y familiar
	Cantidad total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental	Social, Conciliación entre la vida laboral y familiar
	Cantidad total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	Social, Conciliación entre la vida laboral y familiar
	Tasas de regreso al trabajo y de retención de los empleados que se acogieron al permiso parental	Social, Conciliación entre la vida laboral y familiar

Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		
403-1	Declaración sobre si se ha implementado un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Social, Salud y seguridad laboral
	Alcance de los trabajadores, las actividades y los lugares de trabajo cubiertos por el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo y una explicación de si algún trabajador, actividad o lugar de trabajo no está cubierto	100% de las personas trabajadoras están cubiertos
Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		
403-2	Procesos empleados para identificar peligros relacionados con el trabajo y evaluar riesgos de forma periódica o esporádica, así como para aplicar la jerarquía de controles a fin de eliminar peligros y minimizar riesgos	Social, Salud y seguridad laboral
	Procesos que siguen los trabajadores que quieren notificar peligros o situaciones de peligro laborales, así como una explicación de cómo se protege a los trabajadores frente a posibles represalias	Social, Salud y seguridad laboral
	Políticas y procesos que deben seguir los trabajadores que quieran retirarse de situaciones laborales que consideren que pueden provocar lesiones, dolencias o enfermedades	Social, Salud y seguridad laboral
	Procesos empleados para investigar incidentes laborales	Social, Salud y seguridad laboral
Servicios de salud en el trabajo		
403-3	Funciones de los servicios de salud en el trabajo que contribuyen a la identificación y eliminación de peligros y la minimización de riesgos	Social, Salud y seguridad laboral

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		
403-4	Procesos de participación y consulta de los trabajadores para el desarrollo, la aplicación y la evaluación del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	No disponible
	Si existe algún comité formal trabajadores empresa sobre salud y seguridad, una descripción de sus responsabilidades, la frecuencia de las reuniones, la autoridad de toma de decisiones	Si
Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		
403-5	Cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Si, formación básica de Prevención de Riesgos Laborales
Promoción de la salud de los trabajadores		
403-6	Manera en que la organización facilita el acceso de los trabajadores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo, así como el alcance del acceso que facilita	Se aplica la normativa vigente
	Servicios y programas voluntarios de promoción de la salud que la organización ofrece a los trabajadores para hacer frente a riesgos importantes para la salud no relacionados con el trabajo	No disponible
Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales		
403-7	Enfoque adaptado a la prevención o mitigación de los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con sus operaciones, productos o servicios a través de sus relaciones comerciales, y los peligros y riesgos relacionados	Social, Salud y seguridad laboral

Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

403-8	Si la organización ha implementado un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo basado en requerimientos legales y/o en estándares/directrices reconocidos: 1) cantidad y el porcentaje de los empleados y los trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por la organización, que están cubiertos por dicho sistema, 2) cantidad y el porcentaje de los empleados y los trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por la organización, que están cubiertos por dicho sistema que ha sido objeto de auditoría interna, 3) cantidad y el porcentaje de los empleados y los trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por la organización, que están cubiertos por dicho sistema que ha sido objeto de auditoría o certificado por una parte externa	1) 100% 2) No aplica 3) No aplica
	Si hay trabajadores excluidos de este contenido, incluidos los tipos de trabajadores y el motivo para la exclusión	No aplica

Información contextual	Social, Salud y seguridad laboral
------------------------	-----------------------------------

Lesiones por accidente laboral

403-9	1) Cantidad y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral; 2) Cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos); 3) Cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables, 4) Principales tipos de lesiones por accidente laboral, 5) Cantidad de horas trabajadas	1) 0 2) 0 3) 2 4) Social, Salud y seguridad laboral 5) 201915.09
-------	---	---

	Indicar lo mismo para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización	No aplica
	Peligros laborales que presentan un riesgo de lesión con grandes consecuencias	Social, Salud y seguridad laboral
	Medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control	Social, Salud y seguridad laboral
	Si las tasas se han calculado por cada 200 000 o por cada 1 000 000 horas trabajadas	No
	Si hay trabajadores excluidos de este contenido, incluidos los tipos de trabajadores y el motivo para la exclusión	No
	Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, como estándares, metodologías o supuestos usados	Social, Salud y seguridad laboral
Las dolencias y enfermedades laborales		
403-10	1) Cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral,	1) 0
	2) Cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables,	2) 0
	3) Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales;	3) Social, Salud y seguridad laboral
Promedio de horas de formación al año por empleado		
404-1	El promedio de horas de formación que los empleados de la organización hayan recibido durante el periodo objeto del informe, desglosado por 1) género, 2) categoría laboral.	Social, Formación y desarrollo

Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición

404-2	Tipo y el alcance de los programas implementados y la asistencia proporcionada para mejorar las competencias de los empleados	Social, Formación y desarrollo
	Programas de ayuda a la transición proporcionados para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales debido a jubilación o despido	No aplica

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera

404-3	Porcentaje del total de empleados por género y por categoría laboral que recibieron una evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera	100%, Social, Formación y desarrollo profesional
-------	---	--

encamina
PIENSA EN COLORES